

# **V-ALERT**

## **MÓDULO DE GESTIÓN Y NOTIFICACIÓN DE ALERTAS**

### **MANUAL COMERCIAL**

## INTRODUCCIÓN

Los ERP de gestión, almacenan gran cantidad de datos correspondientes a la actividad de la empresa, que debidamente gestionados, consultados y analizados, constituyen hoy día una información imprescindible para la toma de decisiones tanto de los responsables de cada departamento, como de la propia gerencia.

La dificultad estriba justamente en el necesario tratamiento y control permanente de toda la información, que requiere normalmente de la permanente consulta de múltiples reportes estadísticos para poder hacer un seguimiento de los valores que deseamos controlar.

El módulo V-Alert permite automatizar dicha tarea para que se efectúe de un modo totalmente desatendido y de una forma recurrente para poder así obtener avisos en tiempo real.

De este modo el usuario queda liberado de la repetitiva tarea de obtención y análisis de reportes, dejando que sea el propio programa quién la efectúe con la cadencia que estimemos oportuna, y que en caso necesario notifique la alerta a cuantos usuarios sea preciso.

## CREACIÓN DE ALERTAS

La creación de alertas se completa en tres simples pasos donde se especifica qué debe controlarse, con que frecuencia debe efectuarse la comprobación y a quién y cómo debe notificarse en caso de haber obtenido resultados positivos en el control.

Cada alerta puede parametrizarse para que se efectúe solo durante un periodo concreto o de forma indefinida, también puede desactivarse en cualquier momento para reactivarla cuando se considere oportuno.

Se puede especificar el rango horario en que debe ejecutarse y la cadencia, dentro de dicho rango, con la que debe repetirse el control, así como los días de la semana concretos en que debe efectuar la consulta.

Seguidamente se muestran las pantallas de creación de alertas para un caso concreto con los tres pasos a cumplimentar.

**Configurador de alertas**

General    Sentencia SQL    Notificación

**Alerta**

Código alerta :

Descripción :

Activa :

Notificar :

Última notificación : 09/01/2014 11:55

**Programación**

Día :  Mes :  Año :

Lunes  Martes  Miércoles  Jueves  Viernes  Sábado  Domingo

Fecha Inicio :   Fecha Final :

Hora Inicio :   Hora Final :  Cada x minutos :

Se ejecutará los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, a las 08:00, cada 5 minutos.

**V-Alert**  
Configurador

SELECCIONAR  
NUEVA  
COPIAR  
ACTUALIZAR  
CANCELAR  
ELIMINAR  
SALIR

**Configurador de alertas**

General    **Sentencia SQL**    Notificación

Tabla :

Sentencia  Sentencia archivo .VSQ :

```

SELECT
Clientes.SubCuenta,
Clientes.Nombre,
DATEDIFF('m', Clientes.FechaUltimaFactura, Date()) AS NumMeses,
Clientes.FechaUltimaFactura
FROM Clientes
WHERE (Clientes.FechaUltimaFactura > #01/01/1900#)
AND (DATEDIFF('m', Clientes.FechaUltimaFactura, Date()) >= 3)
ORDER BY Clientes.FechaUltimaFactura DESC, Clientes.SubCuenta

```

<F3> Verificar sentencia SQL.

SELECCIONAR  
NUEVA  
COPIAR  
ACTUALIZAR  
CANCELAR  
ELIMINAR  
SALIR

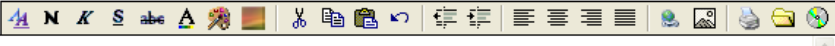
**Configurador de alertas**


General      Sentencia SQL      **Notificación**

Aviso

Direcciones email :

Asunto :

Cuerpo : [Añadir referencia INFO](#) 

  
software integral para bodegas

**Alerta - Clientes sin actividad reciente**

\$\$\$INFOSS

Tipo información adjunta :  [Configurar formato](#)

Nombre archivo adjunto :

SELECCIONAR

NUEVA

COPIAR

ACTUALIZAR

CANCELAR

ELIMINAR

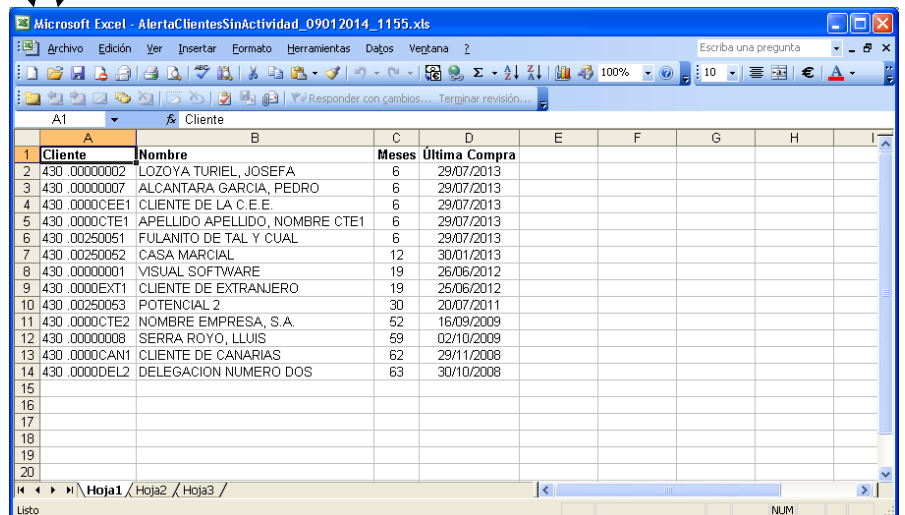
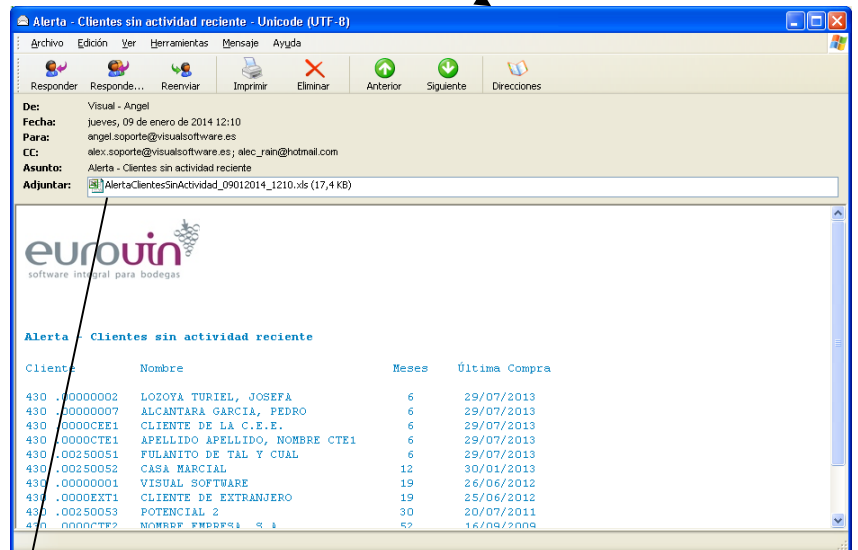
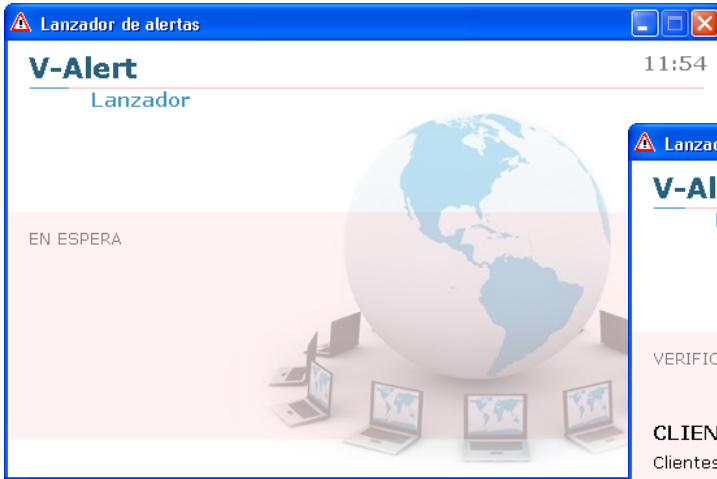
SALIR

El formato y contenido de la notificación a enviar es enteramente parametrizable pudiéndose enviar los datos en el cuerpo del mensaje y/o como información adjunta en formatos Excel, PDF o archivo de texto.

## LANZADOR DE ALERTAS

El lanzador es un programa que estará residente en memoria de forma constante y cuya misión es la de ir ejecutando a su tiempo, según la programación de cada alerta, los controles especificados de una forma totalmente automatizada y desatendida.

Cuando detecte que han concurrido las circunstancias preestablecidas para emitir una alerta, el propio lanzador generará y enviará los correos de forma inmediata.



## RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS

- Posibilidad de establecer los criterios mediante sentencia SQL o archivo VSQ
- Se puede programar la evaluación de los criterios de igual forma que se efectúan las tareas programadas del sistema operativo (unos días de la semana, un día mes o año concreto, una fecha inicial, una hora en concreto, repetición cada x minutos, etc)
- Posibilidad de desactivación temporal de alertas.
- Posibilidad de enviar una alerta siempre o solo cuando devuelva información.
- Plena parametrización del título y cuerpo del email.
- Posibilidad de adjuntar archivo Excel, PDF o texto con los datos de la alerta.
- Lista de destinatarios configurable por alerta